

Публичная оферта на заключение абонентского договора оказания услуг

г. Ставрополь

02 февраля 2026

Индивидуальный предприниматель Юрова Татьяна Витальевна (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему (далее – Заказчик) заключить абонентский договор об оказании услуг (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1. Термины и определения

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

- 1.1. *Вебинар* — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
- 1.2. *Материалы* — Видеозаписи, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.
- 1.3. *Видеозапись* — тематическая консультация, проведенная Исполнителем и записанная на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под видеозаписью в целях настоящего Договора понимается также запись проведенного Исполнителем в рамках исполнения Договора Вебинара.
- 1.4. *Методические материалы* — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
- 1.5. *Обратная связь* — ответ Исполнителя на вопросы Заказчика по теме консультационных услуг.
- 1.6. *Сайт* — веб-страница или документ в сети Интернет, в котором содержится информация, касающаяся оказания услуг Исполнителя, расположенная по адресу: <https://loza-school.ru/club>
- 1.7. *Оферта* — настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на Сайте.
- 1.8. *Платформа* — автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу - <https://getcourse.ru/>
- 1.9. *Подписка* — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая набор отдельных услуг, приобретаемых Заказчиком, период оказания услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Подписки размещается на Сайте.

- 1.10. *Адрес электронной почты Заказчика* — адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте или Платформе.
- 1.11. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Договора

- 2.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности получения услуг за плату (абонентская плата) (далее по тексту Услуги), уплаченную Заказчиком, в соответствии с Подпиской, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные услуги.
- 2.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты и Подписок в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт Оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.
- 2.4. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании Услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.

3. Акцепт оферты

- 3.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты.
- 3.2. Акцептом настоящей Оферты является 100% оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку.
- 3.3. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.
- 3.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 3.5. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что:
- внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг, размещенными на Сайте.
 - ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

- обладает полной дееспособностью, достиг возраста 18 лет, оплачивает услуги Заказчика своими денежными средствами;

3.6. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Уровню, о чем он размещает информацию на Сайте.

4. Стоимость услуг

- 4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг для каждой из Подписок указана на Сайте в описании Подписки.
- 4.2. Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель по запросу Заказчика может предоставить рассрочку для оплаты Уровня. Условия рассрочки устанавливает Исполнитель.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания Услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании Услуги.

5.2. После оплаты услуг Заказчику на адрес электронной почты или чате мессенджера, по телефону указанному при регистрации, высылается доступ к Подписке.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе.

В случае, если в установленные сроки, доступ к информационным и методическим материалам не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: info@loza-school-kurs.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5.3. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Материалам:

5.3.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям и Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

5.3.2. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику.

5.3.3. Доступ к Материалам может предоставляться Заказчику как поэтапно, так и одномоментно. Предоставление доступа к Материалам может быть обусловлено расписанием, которое доводится Исполнителем до Заказчика путем размещения на Сайте и/или Платформе, и/или путем направления на Адрес электронной почты Заказчика, и/или путём использования онлайн-мессенджеров.

5.4. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

5.4.1. Обратная связь предоставляется на Платформе и/или посредством онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем, если это предусмотрено Подпиской.

- 5.4.2. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 08-00 до 20-00 по Московскому времени в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком обращения в онлайн-мессенджере и/или в разделе Платформы, предназначенной для обратной связи.
- 5.4.3. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи или в онлайн-мессенджере, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 5.5. Порядок оказания Услуг в форме Вебинаров:
- 5.5.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.
- 5.5.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров.
- 5.5.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара посредством направления на Адрес электронной почты Заказчика сообщения с указанной информацией или размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинара.
- 5.5.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.
- 5.5.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 5.5.6. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.
- 5.6. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в день предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.
- 5.7. Дата начала оказания услуг определяется Исполнителем на Сайте.

6. Права и обязанности Сторон

- 6.1. Заказчик вправе:
- 6.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Уровнем
- 6.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Подписками, указанным на Сайте;
- 6.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

- 6.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 6.1.5. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;
- 6.1.6. Получать информацию об оценке своих умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах (если предусмотрено Уровнем);
- 6.1.7. Пользоваться материалами для достижения целей заключения договора.
- 6.2. Заказчик обязан:
- 6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Уровнем, в случае их возникновения;
 - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
 - сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
 - наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.
Минимальные характеристики персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome или Yandex последней версии.
Минимальные характеристики смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше, свободное место на внутренней памяти от 32 МБ, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome или Yandex последней версии.
- 6.2.2. Предоставлять о себе достоверные данные для исполнения Договора. Заказчик заверяет Исполнителя в достоверности данных и Заказчик самостоятельно несет любые риски связанные с недостоверностью предоставленных данных.
- 6.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения Чата при получении услуг:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
- 6.2.4. Не предоставлять свой личный кабинет на интернет-платформе третьим лицам. При выявлении входа третьих лиц в личный кабинет Заказчика, Исполнитель имеет право блокировать Доступ третьих лиц, а также вынести предупреждение Заказчику. При повторных нарушениях Исполнитель имеет право прекратить Доступ Заказчику для защиты своей интеллектуальной собственности.
- 6.2.5. Самостоятельно изучать информационные и методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;
- 6.2.6. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;
- 6.2.7. Воздержаться от совершения действий, причиняющих вред Исполнителю, в т.ч. каким-либо образом воздействовать на Сайт и/или Платформу, передавать интеллектуальную собственность Исполнителя третьим лицам без согласия письменного согласия Исполнителя и иные действия.
- 6.2.8. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Уровнем;
- 6.2.9. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.

7. Ответственность

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за представления Заказчика об Онлайн-курсе, о том, как Курс должен проходить и/или о любых других субъективных суждениях. Вся информация о Курсе расположена на Сайте, а условия заключения договора в Оферте.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 7.5. Стороны трактуют все термины в соответствии с Офертой, иной толкование не допустимо.
- 7.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его

личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

8. Предоставление неисключительной лицензии

- 8.1. Если Подпиской предусмотрено предоставление доступа по окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Материалам или части материалов, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Материалами и воспроизведение с помощью ПК или смартфона исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.3. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.
- 8.4. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.
- 8.5. Лицензия на Материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Авторские права и конфиденциальность

- 9.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

9.5. При выявлении нарушений прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, Заказчик будет нести материальную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Расторжение договора

10.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- Просрочки оплаты стоимости Услуг;
- Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- Систематического (два и более раз) неуважения, нарушения законных прав и законных интересов, допущения умаления прав, оскорбительного отношения к другим Заказчикам, представителям Исполнителя и/или Исполнителю. Данное основание для расторжения Договора является мерой дисциплинарного взыскания;
- Нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

10.2. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления. Заказчик может направить заявление через представителя Исполнителя в Чате или через Интернет-платформу в разделе «Служба заботы». В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

10.3. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

10.4. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяются следующие расчеты:

10.4.1. В случае, если срок оказания услуг составляет 1 (один) календарный месяц, то стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в следующем порядке:

- A. Стоимость услуг, оказанных в течение первых трех дней месяца оказания услуг Заказчику составляет 90% (девяносто процентов) общей стоимости услуг и распределяется пропорционально трем дням оказания услуг.
 - B. Стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 4 (четвертого) дня месяца оказания услуг Заказчику составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости услуг и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 3 (трех дней), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.
- 10.4.2. В случае, если срок оказания услуг составляет более одного календарного месяца, то стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в следующем порядке: общая стоимость услуг делится на количество месяцев, составляющих срок выбранный Заказчиком Подписки и далее стоимость оказанных услуг определяется в следующем порядке:
 - A. Стоимость услуг, оказанных в течение первых трех дней каждого месяца оказания услуг Заказчику, составляет 90% (девяносто процентов) общей стоимости услуг и распределяется пропорционально трем дням оказания услуг.
 - B. Стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 4 (четвертого) дня каждого месяца оказания услуг Заказчику составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости услуг и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 3 (трех дней), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

11. Срок действия договора и разрешение споров

- 11.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 11.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в Оферте.
- 11.3. Сторона, получившая претензию, обязана её рассмотреть и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

12. Территория и срок действия Договора

- 12.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 12.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

13. Обработка персональных данных

- 13.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 13.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях исполнения Договора.
- 13.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 13.4. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора.

14. Форс-мажор

- 14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 14.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 14.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

15. Прочие условия

- 15.1. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.
- 15.2. Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, на что Заказчик настоящим даёт своё согласие. Заказчик не вправе уступить права из настоящего Договора другому лицу без предварительного письменного согласия Заказчика.
- 15.3. Заказчик даёт согласие на использование размещаемых им в сети «Интернет» отзывов об услугах Исполнителя. Заказчик может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления.

16. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Юрова Татьяна Витальевна

Адрес 355032, Ставропольский край, г Ставрополь, ул. Пирогова, д. 5А, 9, кв 104

ИНН 260806471930 ОГРН 320265100114127

Расчетный счет 40802810800001753290

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК" ИНН 7710140679 БИК 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

адрес электронной почты: info@loza-school-kurs.ru

ИП



/ Т.В. Юрова