

методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Уровнем на условиях неисключительной лицензии.

1.13. «Чат» - сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя.

1.14. «Информационные и методические материалы» - совокупность аудио и видеоматериалов (в записи и видео-трансляции), схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках договора, и содержащих информацию для достижения целей в соответствии с Онлайн-курсом и Уровнем. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги на основании образовательной лицензии Л035-01217-26/00742889, выданной Министерством образования Ставропольского края 25.10.2023г.

2.2. Услуги оказываются дистанционно с применением информационно-коммуникационных образовательных технологий.

2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Курсу на правах неисключительной лицензии, а также оказать иные услуги, предусмотренные Договором.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

2.5. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Уровнем.

2.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору. Подбор соисполнителей производится на усмотрение Исполнителя.

3. «Акцепт оферты»

3.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты.

3.2. Акцептом считается совершение следующих действий:

3.2.1. полная предоплата выбранного Уровня;

3.2.2. выражение согласия с условиями Оферты;

3.2.3. внесение Брони. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;
- оказание Заказчику услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

3.3. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания образовательных услуг, размещенными на Сайте.
- внимательно ознакомился с образовательной программой, соответствующей выбранной образовательной услуге;
- ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;

3.4. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Уровню, о чем он размещает информацию на Сайте.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг для каждого из Уровней указана на Сайте в описании Уровня.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.3. Исполнитель по запросу Заказчика может предоставить рассрочку для оплаты Уровня. Условия рассрочки устанавливает Исполнитель.

4.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг, исходя из выбранного Заказчиком Уровня. Если Заказчик оформил рассрочку для оплаты Уровня, то оплата вносится согласно установленному графику.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После оплаты услуг Заказчику на адрес электронной почты или чате мессенджера, по телефону указанному при регистрации, высылается доступ к Уровню в день старта Курса.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный Уровень. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на Интернет-платформе.

В случае, если в установленные сроки, доступ к информационным и методическим материалам не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: info@loza-school-kurs.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5.2. Исполнитель обеспечивает размещение информационных и методических материалов на Интернет-платформе, в объеме, установленном Уровнем.

После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Уровнем, Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к информационным и методическим материалам на срок, указанный в описании соответствующего Уровня курса. Доступ к материалам курса после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

5.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на Интернет-платформе материалы в соответствии с графиком открытия Модулей, установленным Исполнителем.

5.4. Услуги считаются оказанными:

5.4.1. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-встреч услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания встречи, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент размещения записи встречи на интернет-платформе (если это предусмотрено Уровнем).

5.4.2. В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам конкретного Модуля или урока услуги считаются оказанными в момент открытия Исполнителем материалов на Интернет-платформе согласно расписанию.

5.4.3. В части проверки домашних заданий и оказания услуг по обратной связи в рамках Курса услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку.

5.5. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими Уровнями Курса на Интернет-платформе. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору.

5.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги (конкретного модуля) считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5.7. Все услуги в рамках Уровня оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Уровнем

6.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Уровнем, указанным на Сайте;

6.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

6.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

6.1.5. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

6.1.6. Получать информацию об оценке своих умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах (если предусмотрено Уровнем);

6.1.7. Пользоваться материалами модулей для достижения целей заключения договора.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Уровнем, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
- наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.

Минимальные характеристики персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome или Yandex последней версии.

Минимальные характеристики смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше, свободное место на внутренней памяти от 32 МБ, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome или Yandex последней версии.

6.2.2. Предоставлять о себе достоверные данные для исполнения Договора. Заказчик заверяет Исполнителя в достоверности данных и Заказчик самостоятельно несет любые риски связанные с недостоверностью предоставленных данных.

6.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения Чата при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах

Исполнителя в мессенджерах.

- 6.2.4. Не предоставлять свой личный кабинет на интернет-платформе третьим лицам. При выявлении входа третьих лиц в личный кабинет Заказчика, Исполнитель имеет право блокировать Доступ третьих лиц, а также вынести предупреждение Заказчику. При повторных нарушениях Исполнитель имеет право прекратить Доступ Заказчику для защиты своей интеллектуальной собственности.
- 6.2.5. Самостоятельно изучать информационные и методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;
- 6.2.6. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;
- 6.2.7. Воздержаться от совершения действий, причиняющих вред Исполнителю, в т.ч. каким-либо образом воздействовать на Сайт и/или Платформу, передавать интеллектуальную собственность Исполнителя третьим лицам без согласия письменного согласия Исполнителя и иные действия.
- 6.2.8. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Уровнем;
- 6.2.9. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель вправе:

- 7.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;
- 7.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;
- 7.1.3. Прекратить оказание услуг в части доступа к Чату Заказчику, в случае нарушения им правил чата;
- 7.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги;
- 7.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;
- 7.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

7.2. Исполнитель обязан:

- 7.2.1. Оказать услуги с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком Уровня;

7.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

7.2.3. Если Уровень предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Уровнем. Дата и время обратной связи размещается на интернет-платформе или в чате;

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- Просрочки оплаты стоимости Услуг;
- Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- Систематического (два и более раз) неуважения, нарушения законных прав и законных интересов, допущения умаления прав, оскорбительного отношения к другим Заказчикам, представителям Исполнителя и/или Исполнителю. Данное основание для расторжения Договора является мерой дисциплинарного взыскания;
- Нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

8.2. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления. Заказчик может направить заявление через представителя Исполнителя в Чате или через Интернет-платформу в разделе «Служба заботы». В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

8.3. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

8.4. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяются следующие расчеты:

8.4.1. Сумма, подлежащая возврату рассчитывается по формуле:

$$S = O - (V + R)$$

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Курса, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость уроков, открытых до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

Стоимость каждого Модуля Курса указана в Приложении №1 к настоящей Оферте.

- 8.5. Если Модуль открыт Заказчику не полностью, то Заказчик оплачивает стоимость каждого открытого урока.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственность за представления Заказчика об Онлайн-курсе, о том, как Курс должен проходить и/или о любых других субъективных суждениях. Вся информация о Курсе расположена на Сайте, а условия заключения договора в Оферте.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 9.5. Стороны трактуют все термины в соответствии с Офертой, иной толкование не допустимо.
- 9.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

10. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 10.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена

только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

10.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10.5. При выявлении нарушений прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, Заказчик будет нести материальную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. В зависимости от выбранного Заказчиком Уровня, по окончании срока оказания услуг у Заказчика может оставаться Доступ к Курсу.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях исполнения Договора, клиентской поддержки, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

11.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 12.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 12.3.** Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1.** Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 13.2.** Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в Оферте.
- 13.3.** Сторона, получившая претензию, обязана её рассмотреть и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1.** К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.
- 14.2.** Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, на что Заказчик настоящим даёт своё согласие. Заказчик не вправе уступить права из настоящего Договора другому лицу без предварительного письменного согласия Заказчика.
- 14.3.** Заказчик даёт согласие на использование размещаемых им в сети «Интернет» отзывов об услугах Исполнителя. Заказчик может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Юрова Татьяна Витальевна

Адрес 355032, Ставропольский край, г Ставрополь, ул. Пирогова, д. 5А, 9, кв 104

ИНН 260806471930 ОГРН 320265100114127

Расчетный счет 40802810800001753290

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК" ИНН 7710140679 БИК 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

адрес электронной почты: info@loza-school-kurs.ru



_____/Юрова Т.В.

Приложение №1 к ofercie

Индивидуальный предприниматель Юрова Татьяна Витальевна

Наименование модуля	% от стоимости курса
Уровень Базовый	
Инструкция по работе с платформой	9,00%
Вводная информация	10,30%
Изделия нестандартной формы	20,00%
Изделия со сложными узорами	25,10%
Мебель	35,60%
	100,0%
Уровень Экспертный	
Инструкция по работе с платформой	5,00%
Вводная информация	11,30%
Изделия нестандартной формы	14,20%
Изделия со сложными узорами	15,20%
Мебель	31,60%
Как зарабатывать на плетении из бумажной лозы	15,70%
Записи эфиров	7,00%
	100,00%



_____/Юрова Т.В.